

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

หน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ให้ตรงความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

ชาย

หญิง

1.2 อายุ

ต่ำกว่า 20 ปี

21 - 30 ปี

31 - 40 ปี

41 - 50 ปี

51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

อนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

อื่น ๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน

ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว

เกษตรกร/ชาวไร่/ชาวน

รับจ้างทั่วไป/กรรมกร

นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน

อื่น ๆ (ระบุ).....

1.5 จำนวนครั้ง (ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ

เป็นประจำทุกเดือน

3 - 6 เดือน/ครั้ง

ประมาณปี ละ 1 ครั้ง

อื่น ๆ (ระบุ).....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)

2.1 การติดต่อขอใช้ข้อมูลข่าวสาร (ล่าสุด) จากหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) ท่านมีความพึงพอใจในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ อย่างไร (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็น)

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
<b>ความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการ</b>					
1. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น					
2. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการล่าสุด					
3. สถานที่ตั้งของหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน)					
4. ระยะเวลาการให้บริการของหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการของราชการมีความเหมาะสม					
5. ระบบการจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ครบถ้วน					

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ มาก (5)	พอใจ (4)	น้อยจน เกือบจะ ไม่พอใจ (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจ มาก (1)
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบและการสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใส</b>					
6. มีการจัดตั้งหน่วยบริการข้อมูลข่าวสารของราชการเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและเพื่อให้ประชาชนได้ค้นหาข้อมูลข่าวสารตามความสนใจ					
7. มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงความโปร่งใสของหน่วยงาน					
8. มีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบ					
9. มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการบริหารจัดการของหน่วยงาน					
10. มีการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป ตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนดไว้โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ					

2.2 ท่านทราบหรือไม่ว่า ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าไปใช้สิทธิในการติดตามตรวจสอบหรือสอบถาม ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้

ทราบ  ไม่ทราบ

2.3 ในอนาคตท่านคิดว่าจะไปขอใช้สิทธิหรือไปขอใช้ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

คิดว่าจะไปขอ/ไปใช้สิทธิ  คิดว่าจะไม่ไปขอ/ไม่ไปใช้สิทธิ

2.4 ท่านคิดว่าพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ให้ประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวมมากน้อยเพียงใด

มาก  ปานกลาง  
 น้อย  ไม่มีความคิดเห็น/ไม่ทราบ

2.5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

.....

.....