



# เลิศรัฐ

รางวัลเลิศรัฐ Public Sector Excellence Awards (PSEA)



สาขาบริการภาครัฐ



สาขาคคุณภาพการบริหาร  
จัดการภาครัฐ



สาขาการบริหารราชการ  
แบบมีส่วนร่วม

Better Governance, Happier Citizens



# รางวัลเลิศรัฐ

Public Sector Excellence Awards

# (PSEA)



รางวัลแห่งเกียรติยศมอบให้แก่งานที่มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศ แก่หน่วยงานรัฐทั้งปวง รางวัลเลิศรัฐ มี 3 สาขา (**สาขาบริการภาครัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และสาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม**) โดยภายในปีเดียวกันต้องได้รับรางวัลในระดับดีเด่น สำหรับสาขาบริการภาครัฐและสาขาบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และได้รับระดับยอดเยี่ยมสำหรับสาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ



บริการด้วยใจ

## สาขาบริการภาครัฐ

มอบให้แก่งานของรัฐบาลที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนด้วยบริการที่ สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นที่ พึงพอใจ ประกอบด้วย 5 ประเภทรางวัล



### 1

#### มาตรฐานการบริการ

เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่ดีอย่างมีมาตรฐาน และทั่วถึง

### 2

#### นวัตกรรมการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานสร้างสรรค์รูปแบบการให้บริการใหม่ที่ สอดคล้อง กับต่อสถานการณ์และความต้องการ ของประชาชน

### 3

#### พัฒนาการบริการ

เพื่อให้หน่วยงานพัฒนางานบริการเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้น

### 4

#### การบริการที่ดีเป็นเลิศ

เพื่อแสดงถึงการทำงานที่เป็นภาพรวมของหน่วยงาน ที่มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ

### 5

#### พัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง

เพื่อให้หน่วยงานสามารถรักษาคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการได้ไม่น้อยกว่า 3 ปี นับตั้งแต่ผลงาน ได้รับรางวัล

# สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 6 หมวด

หมวด  
**1**

## ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

มุ่งเน้นวิธีการที่ผู้บริหารชั้นนำและกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์การ และขับเคลื่อนผลักดันให้องค์การมีผลการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

หมวด  
**2**

## ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

มีการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ รองรับการเปลี่ยนแปลง และสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

หมวด  
**3**

## ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัยรวดเร็ว และเข้าถึงในทุกระดับ ปฏิบัติงานบนพื้นฐานของความต้องการของประชาชน

หมวด  
**4**

## ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์การและการจัดการความรู้

นำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้วัด วิเคราะห์ ทบทวนและปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์การ รวมทั้งใช้ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและเกิดการแก้ปัญหาที่มีประสิทธิภาพ

หมวด  
**5**

## ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

สร้างสภาพแวดล้อมของบุคลากรที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี สร้างความผูกพันการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรภายในองค์การ รวมถึงการนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ ให้สอดคล้องไปในทางเดียวกันกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการขององค์การ

หมวด  
**6**

## ด้านกระบวนการคุณภาพและนวัตกรรม

สามารถออกแบบ จัดการ ปรับปรุงผลผลิต บริการ และกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ และส่งมอบผลผลิตแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

# สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

มอบให้กับหน่วยงานของรัฐที่มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการ บนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อสังคม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย 3 ประเภทรายงาน

**1**

## เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ ในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และรับฟังความคิดเห็น (Consult) และประชาชนเข้าถึงได้อย่างเป็นระบบ นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงหรือผลสำเร็จในการบริหารราชการขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

**2**

## สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

มอบให้หน่วยงานภาครัฐที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วมในระดับการเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงระดับความร่วมมือ (Collaborate) ซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการพัฒนาที่มีผลกระทบต่อสังคมสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่

**3**

## ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

มอบให้กับบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อสร้างความภูมิใจของการเข้ามาเป็นผู้นำหรือเป็นกลไกสำคัญ ที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือขับเคลื่อน/ผลักดันการดำเนินงานหรือการพัฒนาบนฐานการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่าง ภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้องแบบหุ้นส่วนความร่วมมือ

